Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими

в Ярославскую областную Думу
за 9 месяцев 2025 года

Работа с обращениями граждан в Ярославской областной Думе осуществляется на основе требований соответствующего федерального законодательства, законодательства Ярославской области и нормативных правовых актов Ярославской областной Думы (далее – Дума).

В аппарате Думы данная работа возложена на специализированное структурное подразделение – приемную по обращениям граждан организационного управления, размещенную в специально предназначенном для этого помещении – кабинете № 119.

В целях обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации о деятельности Думы, размещаемой на официальном сайте Думы в сети Интернет, в приемной по обращениям граждан имеется пункт доступа к официальному сайту Думы в сети Интернет, в фойе Думы установлен информационный стенд с регулярно обновляемой информацией.

Ежемесячно на стойке вестибюля Думы и на её официальном сайте публикуется график приема граждан депутатами Ярославской областной Думы.

Советник приемной по обращениям граждан принимает посетителей и дает устные консультации (справки) по вопросам рассмотрения обращений в соответствии с установленным графиком:

* понедельник – четверг: 9.00 – 12.00; 13.00 – 16.00;
* пятница: 9.00 – 12.00; 13.00 – 15.00.
* выходные дни: суббота и воскресенье.

Консультации предоставляются по почте, в виде электронных документов или устно по телефону по вопросам:

- требований к оформлению письменного обращения;

- определения организаций, в компетенции которых находится решение поставленных в обращении вопросов;

- мест и графиков личного приема должностными лицами Думы для рассмотрения устных обращений;

- порядка и сроков рассмотрения обращений;

-порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в обозначенный период по запросам пользователей предоставлялась информация, касающаяся деятельности Думы. Всего за этот период рассмотрено 19 запросов в письменной форме, по электронной почте и по телефону.

Обращения, поступившие в адрес постоянного рабочего органа Думы, депутатского объединения в Думе (в том числе фракции), на имя депутатов Думы передаются адресатам для рассмотрения и подготовки ответа через почтовые ящики и по электронной почте без регистрации, с фиксацией в специальном журнале. За указанный период передано 9 обращений.

Письменные обращения граждан,

находящиеся на рассмотрении и рассмотренныеруководителями Думы

|  |
| --- |
| Председатель Ярославской областной Думы |
| Боровицкий М.В. | 59 |
| Заместители Председателя Ярославской областной Думы: |
| Александрычев Н.А. | 7 |
| Волончунас В. В. | 51 |
| Капралов А.А. | 0 |
| Хитрова О.В. | 0 |
| Итого: | 117 |

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Результатырассмотрения письменных обращений граждан | Всего |
| Находится на рассмотрении | 6 |
| Поддержано | 1 |
| Не поддержано | 5 |
| Разъяснено | 34 |
| Направлено по компетенции | 55 |
| Дан ответ автору | 16 |
| Принято к сведению | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 |
| Прекращена переписка | 0 |
| Итого: | 117 |

Исполнители

по письменным обращениям, зарегистрированным
приемной по обращениям граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Правовое управление | 59 |
|  | Приемная по обращениям граждан | 57 |
|  | Комитет по аграрной политике, экологии и природопользованию | 0 |
|  | Комитет по бюджету, финансам и налоговой политике | 0 |
|  | Комитет по градостроительству, транспорту, безопасности и качеству автомобильных дорог | 0 |
|  | Комитет по депутатской деятельности, правопорядку и информационной политике | 0 |
|  | Комитет по жилищно-коммунальному комплексу и энергетике | 0 |
|  | Комитет по законодательству, вопросам государственной власти и местного самоуправления | 0 |
|  | Комитет по здравоохранению | 0 |
|  | Комитет по образованию, культуре, туризму, спорту и делам молодежи | 0 |
|  | Комитет по социальной, демографической политике, труду и занятости | 0 |
|  | Комитет по экономической политике, инвестициям, промышленности и предпринимательству | 0 |
|  | прочие | 1 |
|  | Итого: | 117 |

|  |
| --- |
| Перечень вопросов типового общероссийского тематического классификатора письменных обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц |
| 1\_Конституционный строй | 37 |
| 2\_Основы государственного управления | 0 |
| 3\_Гражданское право | 0 |
| 4\_Семья | 0 |
| 5\_Жилище | 8 |
| 6\_Труд и занятость населения | 1 |
| 7\_Социальное обеспечение и социальное страхование | 10 |
| 8\_Финансы | 1 |
| 9\_Хозяйственная деятельность | 26 |
| 10\_Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 |
| 11\_Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 11 |
| 12\_Информация и информатизация | 0 |
| 13\_Образование. Наука. Культура | 4 |
| 14\_Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 7 |
| 15\_Оборона | 2 |
| 16\_Безопасность и охрана правопорядка | 2 |
| 17\_Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 |
| 18\_Правосудие | 8 |
| 19\_Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 |
| 20Международные отношения. Международное право | 0 |
| 21\_Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 |
| Итого: | 117 |

Обращения, поступившие из муниципальных образований Ярославской области и других регионов Российской Федерации

|  |  |
| --- | --- |
| **Округ / Район** |  |
| Большесельский м.о. | 0 |
| Борисоглебский м.о | 1 |
| Брейтовский м.о. | 1 |
| Гаврилов-Ямский р-н | 0 |
| ГО г. Ярославль  | 50 |
| ГО г. Рыбинск | 12 |
| Переславль-Залесский м.о. | 4 |
| Даниловский м.о. | 2 |
| Любимский м.о. | 0 |
| Мышкинский м.о | 2 |
| Некоузский м.о. | 0 |
| Некрасовский м.о | 2 |
| Первомайский м.о. | 3 |
| Пошехонский м.о | 1 |
| Ростовский м.о. | 5 |
| Рыбинский м.о | 0 |
| Тутаевский м.о | 5 |
| Угличский м.о. | 0 |
| Ярославский м.о. | 5 |
| Другие регионы РФ | 24 |

Порядок поступления обращений граждан

|  |  |
| --- | --- |
| электронный документ |  61 |
| почтовая связь |  12 |
| лично |  37 |
| нарочным |  7 |

Заместитель Председателя

Ярославской областной Думы В.В. Волончунас